

島田市野外活動センター 山の家 「決まりとお願い」

【キャンセル料について】

予約キャンセル（自己都合・無断キャンセル）や予約内容に変更があった場合、キャンセル料が発生致します。
 大幅な施設・人数の変更で、お越しになりたい方のご予約がお受けできない状況が多く見られております。
 このような事情から、大変恐縮ではございますが、キャンセル料を設定させて頂く次第となりました。
 どうか皆様のご理解ご協力をお願い致します。

	利用施設	キャンセル・変更期限	キャンセル方法	キャンセル料
・予約のキャンセル ・予約人数の変更 ・利用施設の増減 ※雨天・悪天候・高温が、 予想される場合を含む	全施設	予約日前日の17時まで ※予約日前日が 休館日の場合は、 休館日前日の17時まで	センターハウス受付 電話連絡（FAX不可）	期限までにキャンセルの連絡がない場合は予約代金の全額 ※ご連絡なしでキャンセルされた場合は予約代金の全額を頂きます。
				期限までにキャンセルの連絡がない場合は減少分の代金 当日の増加は施設利用が可能な場合のみその利用代金 ※宿泊棟利用は寝具代も含まれます。 ヤマメの減少は5匹まで可（増加は在庫状況次第）

【テニスコートのキャンセルについて】

	利用施設	キャンセル期限	キャンセル方法	キャンセル料
・当日(予約時間)が雨天の場合	テニス	予約時間前まで	センターハウス受付 電話連絡（FAX不可）	当日が雨天・悪天候等でも、期限までに連絡がない場合は予約金額の全額 ※雨天、悪天候等がご心配な方は、当日予約にてお願い致します。

【荒天によるキャンセル】

	利用施設		キャンセル方法	キャンセル料
・島田市身成地区に警報が発令された場合	全施設	到着前	センターハウス受付 電話連絡（FAX不可）	ご連絡を頂ければキャンセル料はかかりません。
		到着後		その時点でお帰りになる場合はキャンセル料はかかりません。 ※ご連絡なしでキャンセルされた場合は予約代金の全額を頂きます。

【その他 注意事】

- ◆一度お支払い頂いた料金の返金は致し兼ねます。
- ◆病気・突発的な事故等を理由とするキャンセルは5名様まで無料と致します。
- ◆定員を超えての利用は如何なる理由があってもお断りさせて頂きます。
 キャンプ・BBQサイトの定員は10名様までとさせて頂きます。3歳以下のお子様は人数に含まれません。
- ◆施設管理者が利用上問題あると判断した場合は、予約をお受けできない場合がございます。
- ◆施設の「決まりとお願い」をお守り頂けないお客様はご退場頂く場合がございます。

以上、ご理解、ご了承頂きますようお願い申し上げます。

【キャンセル料のお振込先】

金融機関	島田掛川信用金庫 金谷支店
振込口座	普通 0351228
口座名	株式会社西東 カブシキイササイトウ

【キャンセル ご連絡先】

電話番号	0547-39-0736
------	--------------